13 Recomendaciones para la construcción del PAAC.

Talleres para el Intercambio de experiencias entre servidores públicos de alcaldías, gobernaciones y hospitales de los Departamentos de Risaralda, Quindío y Chocó para la construcción y actualización de los Planes Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) 2018

LAS CLAVES DE UN BUEN PAAC

Espacio de diálogo en el que participaron

CHOCÓ

18

Servidores públicos de la Gobernación y alcaldías del departamento

RISARALDA & QUINDÍO

47

Servidores públicos de hospitales, la Gobernación y alcaldías del departamento.

ANTES

1 ALTA DIRECCIÓN

Compromiso real de la alta dirección para hacer uso efectivo del PAAC.

Establecer mesas de trabajo articuladas, con conciencia del propósito de la construcción del PACC y en cabeza de la alta dirección.

2 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN A DISTINTO NIVEL

Socialización y capacitación técnica a nivel interno de la entidad.

DURANTE

1 LIDERAZGOS DE LAS DEPENDENCIAS

Mejorar la articulación entre las dependencias encargadas de reforzar el liderazgo de una dependencia que asuma la responsabilidad por la implementación del PAAC.

Definición de roles en la entidad y compromiso con el cumplimiento de ellas.

2 CONTINUIDAD

Mejorar las condiciones de estabilidad del personal a cargo.

Asegurar continuidad de los servidores que hacen parte del PAAC.

DESPUÉS

1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Impulsar estrategias y mecanismo de participación ciudadana.

Sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia del control social y dar a conocer los resultados de los seguimientos.

2 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Fortalecer la evaluación efectiva de los controles.

Incluir la autoevaluación dentro del seguimiento a los planes.

Claridad y coherencia en indicadores de medición.

ANTES

3

FLUJO DE INFORMACIÓN

Entregar información a tiempo y valorar la pertinencia de la misma, ello con el fin de hacer un uso efectivo de los recursos.

4

PARTICIPACIÓN

Participación de todas las dependencias y de la comunidad.

Incentivar la participación ciudadana en la construcción del PACC (confianza estado-ciudadano).

Difusión del PAAC y retroalimentación de la ciudadanía.

5

DIAGNÓSTICO Y SEGUIMIENTO

Establecer indicadores idóneos.

Realizar diagnóstico de necesidades al interior y al exterior involucrando a la ciudadanía.

DURANTE

3

SEGUIMIENTO

Revisar la efectividad y el cumplimiento de los controles.

4

COMUNICACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE AVANCES

Comunicar qué se está haciendo para reducir los riesgos, tanto al interior de la entidad como a la comunidad en general.

Socialización del PAAC con públicos internos y externos.

5

ARTICULACIÓN

Todos los procesos se encuentren involucrados.

DESPUÉS

3

MOTIVAR LA UTILIDAD DEL PAAC EN EL QUEHACER INSTITUCIONAL

Fortalecer incentivos positivos y negativos con los responsables del cumplimiento del PAAC.

Involucrar más personal en el seguimiento.

Construir con los equipos de servidores una herramienta informativa para realizar seguimiento.