

Grupo de Economía de la Salud –GES– y Proyecto ACTUE Colombia



Trabajo de campo para la identificación de riesgos de corrupción y opacidad

Tras la culminación de una primera fase de investigación, el GES inició el trabajo de campo propuesto para varias ciudades o regiones del país. Es así como mediante entrevistas semiestructuradas y grupos focales, entre otras técnicas de investigación cualitativa, se consulta la realidad sobre riesgos de corrupción y opacidad del sistema de salud, desde lo que significa su operación en los procesos de contratación, atención en salud, facturación, cobro y provisión del plan de intervenciones colectivas.

¿Dónde es y en qué consiste el trabajo de campo?

Se busca adelantar visitas a varias ciudades y regiones del país, en las cuales se indagará por los riesgos y la ocurrencia de prácticas de corrupción y opacidad. En estas ciudades se realizarán varias entrevistas y se buscará la realización de grupos focales, talleres y visitas a entidades clave, todo lo cual podrá dar cuenta de los riesgos y las prácticas asociados a los procesos considerados para el análisis. Este trabajo se realizará entre los meses de junio y agosto.

Estas actividades se planean para ser adelantadas en al menos tres ciudades, como representantes de regiones diversas y en donde pueden existir diferentes niveles de corrupción y opacidad. En primer lugar, la Región Caribe en general es considerada con niveles de corrupción más altos al promedio nacional, así que allí se inició el trabajo de campo en Cartagena. En segundo lugar, en la Región Pacífico y el sur del país se reconocen algunas iniciativas y experiencias encaminadas a mejorar la transparencia, así que se propone realizar trabajo de campo en Pasto, Nariño. Finalmente, con riesgos de corrupción medios y una preocupación por el aumento de la corrupción, Antioquia representa a la Región Central del país.

Encuesta de Tolerancia a la Corrupción

Además de la dimensión cualitativa, en la investigación también se aplican varias técnicas o instrumentos cuantitativos. Es así como el GES diseñó una encuesta para Identificar niveles de tolerancia a la corrupción y conocer aspectos de percepción y experiencias de corrupción en el sistema de salud. La encuesta fue probada mediante un sondeo de opinión el 14 de junio en Cartagena, incluyendo la participación de asistente al Foro Farmacéutico de la Asociación Nacional de Empresarios (ANDI).

A partir de esta experiencia, la encuesta fue ubicada en Internet para contar con la participación de personas mayores de 18 años de todo el país y estará disponible hasta mediados del mes de agosto para dar paso al análisis.

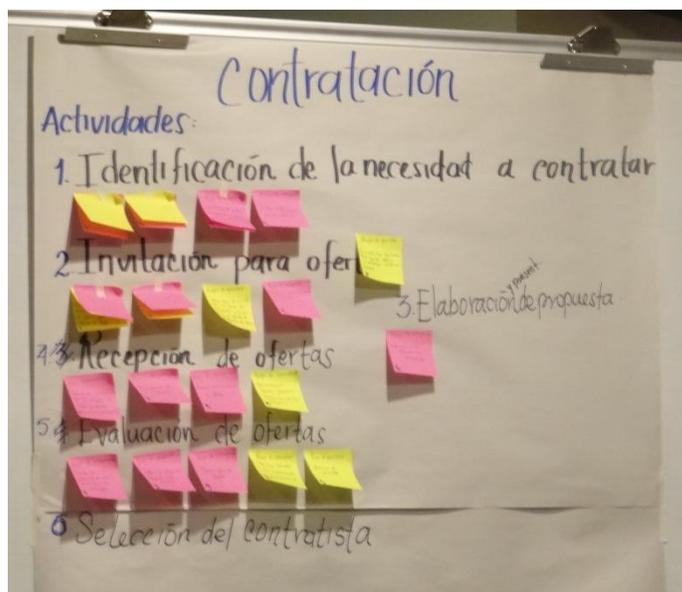


Imagen 1: Grupo Focal en Medellín, 09 junio 2017. En cada actividad del proceso de contratación los participantes identifican los riesgos de opacidad en amarillo (color claro) y los riesgos de corrupción en rosado (color oscuro).

Imagen 2: Presentación del Proyecto ACTUE en el Foro Farmacéutico ANDI 2017



Video del GES: Concepto de Gobernanza

Tatiana Andia, Universidad de los Andes. Video en el que se presenta el ranking de iniciativas o experiencias de transparencia.

Jairo H. Restrepo, Universidad de Antioquia. Conferencia de cierre en el foro: “Riesgos y prácticas de corrupción y opacidad en el sistema de salud”

Avances en la identificación de riesgos

En el trabajo de campo se han validado las actividades que hacen parte de los procesos objeto de análisis y se ha encontrado información relevante sobre los riesgos de corrupción y opacidad que hacen parte de cada una de estas actividades. Se evidencia la vulnerabilidad de cada uno de estos procesos a la ocurrencia de prácticas de corrupción y opacidad, y se logra percibir de qué manera los actores incurren en prácticas corruptas y se enfrentan a prácticas opacas en su interacción diaria dentro del sistema.

En las entrevistas y los grupos focales de Cartagena y Medellín, los participantes han mencionado riesgos o prácticas como: soborno para negociar facturas o pagos, diseñar un contrato a la medida, tráfico de influencias para preferencia en la atención, órdenes de servicios innecesarias, conflicto de intereses de profesionales que son accionistas o propietarios de EPS o IPS, entre otros que dan cuenta de tipología de corrupción, y la falta de claridad y de estandarización de los procesos como riesgos de opacidad.

“Aquí hay un juego de tú me mientes, yo te miento. Los prestadores mienten en cuanto a su capacidad, sobrevaloran su capacidad instalada” participante k

“En la atención a las personas el riesgo es que sea por complacencia, al amigo mío lo atiende más rápido que al otro” participante m

“El ayúdeme ... es agilíceme un trámite, en la prestación de servicios es salte la fila, es deme una cita prioritaria, es no me haga pasar por el procedimiento normal sino deme atención preferencial, es deme un medicamento antes de lo que se lo va a dar al resto de personas” participante j

Participación en el Foro Farmacéutico de la ANDI

El 16 de junio, el profesor Jairo Humberto Restrepo participó en el cierre del 24º Foro Farmacéutico de la ANDI con una ponencia sobre integridad y transparencia en el sistema de salud de Colombia. La ponencia reunió avances de la investigación del GES “Caracterización de riesgos y prácticas de corrupción y opacidad, e identificación de niveles de tolerancia a la corrupción en el sistema de salud de Colombia”, y de la que adelanta la Universidad de los Andes bajo la dirección de la profesora Tatiana Andia “Políticas y estrategias de transparencia adelantadas por actores clave del sector salud en Colombia”. Ambos estudios hacen parte de las consultorías contratadas por la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP) en el marco del Proyecto Anti-corrupción y Transparencia de la Unión Europea para Colombia (ACTUE Colombia).

En la ponencia del profesor Restrepo, que también incluyó un video corto de la profesora Andia con la presentación de un ranking de iniciativas sobre transparencia, se planteó la gobernanza como eje y facilitador de la lucha anti-corrupción y se propuso adelantar estrategias para generar una sinergia entre los diferentes estudios que se realizan en Colombia bajo la coordinación del proyecto ACTUE, con el fin de intercambiar hallazgos, evidencias y sobre todo trabajar por el buen gobierno y la transparencia en el sector. Se planteó una discusión sobre la tolerancia a la corrupción en Colombia, y se presentaron los resultados del sondeo de opinión realizado el día 14 de junio en Cartagena.

Finalmente, la invitación es para que nuestros lectores participen en la encuesta que encontrarán en el link: <http://goo.gl/caFWdw>

Contacto: grupoges@udea.edu.co